

Vraag	Antwoord	Risico	Actie
Welke beloningscomponenten hanteren wij?	<ul style="list-style-type: none"> <li>x Vast salaris</li> <li>0 Variabel (vast bedrag per hypotheek)</li> <li>0 Variabel (hoogte bedrag afhankelijk van functioneren)</li> <li>x Vakantiegeld</li> <li>x Vaste 13e maand</li> <li>0 Winstafhankelijke tantième</li> <li>x Premievrije pensioenregeling</li> <li>x Auto van de zaak</li> <li>x Reiskostenvergoeding</li> <li>x Telefoon van de zaak</li> <li>x Telefoonkostenvergoeding</li> <li>x PC/Laptop van de zaak</li> <li>0 Studiekosten</li> <li>0 Werkkostenregeling</li> <li>Anders, nl. winstdeling</li> </ul>	Advies niet passend bij klant	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit advies</li> <li>2. Klanttevredenheid</li> <li>3. Controle passend advies</li> <li>4. 4-ogen principe</li> </ul>
Op basis van welke criteria wordt het vaste salaris van medewerkers verhoogd?	<ul style="list-style-type: none"> <li>x Behaalde opleiding/diploma</li> <li>0 Behaalde persoonlijke omzet</li> <li>0 Behaalde bedrijfsomzet</li> <li>x Mate van klanttevredenheid</li> <li>0 Verkoop bepaald product</li> <li>x Functioneren algemeen</li> <li>x Inzet/motivatie</li> <li>x Samenwerking/collegialiteit</li> <li>x Kwaliteit werkzaamheden</li> <li>0 Anders, nl.</li> </ul>	geen	
Op basis van welke criteria wordt een variabele beloning aan medewerkers toegekend?	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 Behaalde opleiding/ diploma</li> <li>0 Behaalde persoonlijke omzet</li> <li>x Behaalde bedrijfsomzet</li> <li>0 Mate van klanttevredenheid</li> <li>0 Verkoop bepaald product</li> <li>0 Functioneren algemeen</li> <li>0 Inzet/ motivatie</li> <li>0 Samenwerking/ collegialiteit</li> <li>0 Kwaliteit werkzaamheden</li> </ul>	Advies is niet passend bij klant	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit advies</li> <li>2. Klanttevredenheid</li> <li>3. Controle passend advies</li> <li>4. 4-ogen principe</li> </ul>
Zijn de criteria voor toekenning van de variabele beloning meetbaar en bekend?	Ja		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit advies</li> <li>2. Klanttevredenheid</li> <li>3. Controle passend advies</li> <li>4. 4-ogen principe</li> </ul>
Welke individuele en groepsdoelstellingen zijn er?	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Omzet</li> <li>* Niet financiële doelstelling</li> <li>* Naast de individuele doelstellingen voor buitendienst medewerkers is er een groepsdoelstelling voor alle medewerkers gebaseerd op het bedrijfsresultaat.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit advies</li> <li>2. Klanttevredenheid</li> <li>3. Controle passend advies</li> <li>4. 4-ogen principe</li> <li>5. Delen bedrijfscijfers met medewerkers</li> </ul>
Is er sprake van een "alles of niets" doelstelling	Nee		



Vraag	Antwoord	Risico	Actie
Wat is de verhouding tussen de vaste en variabele beloning?	Basis salaris en maximaal verhoogt met 1x het vaste basissalaris (jaarsalaris) aan variabele beloning. Hierbij geldt dat deze maximale variabele beloning welke onze firma betaald niet meer bedraagt dan 20% van de totale loonsom van de totale loonsom van de onderneming. Tevens wordt er bij de bepaling van de uitbetaling naast omzet targets rekening gehouden met niet-financiële criteria. Deze wegen voor minimaal 50% mee in de bepaling van de verkrijging van variabele beloning door de adviseur.	Advies is niet passend bij klant	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit advies</li> <li>2. Klanttevredenheid</li> <li>3. Controle passend advies</li> <li>4. 4-ogen principe</li> </ol>
Wordt er een maximum gehanteerd voor de variabele beloning?	Ja		Maximaal 1x het jaarsalaris
Vindt er een redelijkheidstoets plaats bij uitkering?	Ja		
Bestaan er mogelijkheden tot ingrijpen bij ongewenste effecten van de beloning op het belang van de klant?	Ja		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niet uitbetalen van de variabele beloning</li> <li>2. Terugvorderen variabele beloning</li> </ol>
Worden de adviezen op passendheid getoets door een andere medewerker?	Ja		1. 4-ogen principe
Zijn er buiten het beloningsbeleid andere beheersmaatregelen die onzorgvuldige klantbehandeling kunnen voorkomen?	Ja		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interne gedragscode</li> <li>2. Ondertekende integriteitsverklaring</li> <li>3. Meldplicht medewerkers integriteitsprobleem</li> </ol>
Zijn er binnen de onderneming typen functies die risico's op onzorgvuldige klantbehandeling met zich meebrengen?	Nee		
Werkt de onderneming samen met freelancers? Zo ja, wat is er afgesproken over hun beloning?	Nee		