

Privacyverklaring



Over ons

Om u goed van dienst te kunnen zijn informeren wij u graag vooraf over wie wij zijn, wat wij doen en hoe wij omgaan met uw gegevens. Hoe beter wij u kennen, hoe beter wij u kunnen adviseren. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Wij gaan uitermate zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en voldoen om deze reden volledig aan de wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfsnaam	: Workum Verzekeringen BV
Adres	: Sud 16, 8711 CV, WORKUM
Telefoonnummer	: 0515-543481
Algemeen mailadres	: info@workumverzekeringen.nl
Website	: www.workumverzekeringen.nl
KvK-nr	: 01157334
AFM Vergunningsnummer	: 12019575
Kifid aansluitingsnummer	: 300.013.726

Werkzame personen

Andreas de Jong	: adejong@workumverzekeringen.nl
Douwe van der Meer	: dvdmeer@workumverzekeringen.nl
Silvia Batteram	: sbatteram@workumverzekeringen.nl
Marleen de Jong	: mdejong@workumverzekeringen.nl
Trijnje Yska	: tyska@workumverzekeringen.nl
Janine de Boer-Sikma	: jdeboer@workumverzekeringen.nl
Steven Velema	: svelema@workumverzekeringen.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Vrijwel alle persoonsgegevens die wij verwerken ontvangen wij van uzelf. Daarnaast kan het zijn dat wij informatie inwinnen bij uitsluitend partijen die met ons samenwerken en welke wij betrouwbaar vinden. Wij zorgen er altijd voor dat wij alleen persoonsgegevens van u verwerken die wij nodig hebben voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

- Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, mailadres).
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat.
- Rijbewijsnummer, Burgerservicenummer.
- Informatie over uw financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden.
- Informatie over uw inkomen, beroep, werkgever en dienstverband.
- Informatie over uw huidige financiële producten.
- Bijzondere persoonsgegevens over bijvoorbeeld uw gezondheid of strafrechtelijk verleden.



Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens met de volgende doelen:

Voor de uitvoering van onze dienstverlening

Om uw (financiële)belangen zo optimaal mogelijk te behartigen en volledig af te stemmen op uw situatie en wensen, dienen wij vooraf uw (financiële) risico's grondig te inventariseren en te analyseren. Wij kunnen u vervolgens voorzien van een eerlijk en passend advies en een gedegen bemiddelingstraject.

Marketingactiviteiten

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingactiviteiten om onze relatie met u te vergroten/versterken. Wij zullen nimmer uw gegevens voor marketingdoeleinden aan externe partijen doorgeven.

Informatieverschaffing

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te brengen van nieuws en/of informatie over specifieke onderwerpen.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij hebben in de meeste gevallen de verplichting persoonsgegevens van u te vragen om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Wij moeten aan onze zorgplicht voldoen en dienen uw identiteit vast te stellen.

Verbeteren en innoveren

We gebruiken persoonsgegevens om onze dienstverlening te blijven verbeteren. Om dit te kunnen doen maken we rapportages en analyses van onze diensten.

Opsporen fraude en andere strafrechtelijke activiteiten

Wij zijn wettelijk verplicht om gevallen van fraude en andere strafrechtelijke activiteiten te melden. Bij constatering van dit soort activiteiten zullen wij persoonsgegevens vastleggen.

Op welke rechtsgrond verwerken wij persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. Bij ons worden de volgende grondslagen gehanteerd:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld de verzekeringsovereenkomst of hypotheek.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om u te identificeren.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld bij een onderzoek naar mogelijke fraude of andere strafrechtelijke activiteiten.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Onder organisatorische maatregelen kan gedacht worden aan:

- Beveiliging fysieke ruimtes.
- Goed sleutelbeheer.
- Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring en de eed of belofte afgelegd. Medewerkers verklaren hierbij dat ze zich houden aan wet- en regelgeving aan gedragscodes en dat ze integer zullen handelen.
- Periodiek aanpassen wachtwoorden.
- Periodiek opschonen van bestanden.
- Wij werken uitsluitend samen met leveranciers welke zelf ook verregaande beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Onder technische maatregelen kan gedacht worden aan:

- Maatregelen om websites en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen.
- Computerbeveiligingssoftware.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Hoelang wij persoonsgegevens bewaren hangt af van de situatie. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In bepaalde gevallen bepaalt de wet hoelang wij gegevens mogen of moeten bewaren, in andere gevallen bepalen wij zelf hoelang gegevens bewaard moeten blijven. Uw persoonsgegevens bewaren wij in ieder geval zolang u klant bent bij Workum Verzekeringen. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens. Ook kunt u op grond van de wet ons vragen uw gegevens te vernietigen.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens met andere partijen wanneer dit op grond van de wet is toegestaan en wanneer dit noodzakelijk is het uitvoeren van onze bedrijfsvoering en dienstverlening. Wij delen persoonsgegevens onder andere met de volgende partijen:

- Verzekeraars
- Serviceproviders
- Banken
- Geldverstrekkers
- Pensioenuitvoerders
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- Arbodienstverleners
- Boekhouders / accountants
- Leveranciers van onze software/administratiesystemen.
- Overheidsinstellingen (belastingdienst, UWV, Politie, justitie, AFM, Autoriteit persoonsgegevens)

Wat zijn uw rechten?

U heeft vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage. U kunt bij ons een verzoek indienen aan te geven welke persoonsgegevens wij in onze administratie van u hebben.
- Recht op rectificatie en aanvulling. U kunt bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u van mening bent dat deze niet juist zijn.
- Recht op vergetelheid. U kunt bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen als u niet langer wilt dat wij hierover beschikken.
- Recht van dataportabiliteit. U kunt bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij.
- Recht van bezwaar. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u te benaderen voor acties, aanbiedingen en nieuws. Als u dit niet wilt dan kunt u hiervoor bij ons een verzoek indienen.

Wij kunnen niet altijd aan uw verzoek voldoen, te denken valt aan wettelijke verplichtingen. Uiteraard zullen wij u hierover dan op de hoogte brengen.

Aanpassing van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen om up to date te blijven en te blijven voldoen aan de aan verandering onderhevig zijnde privacywetgeving. U doet er dan ook verstandig aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw door te nemen.

Uw bezoek aan onze website en cookies

Bij bezoek aan websites worden vaak automatisch gebruikgegevens verzameld. Deze informatie wordt verzameld met behulp van cookies. Bij het bezoeken van onze website worden geen gebruiksgegevens verzameld.

Social Media

Wanneer u contact met ons opneemt via social-mediapagina's kunnen wij u vragen in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om uw contactgegevens met ons te delen. Wij kunnen vervolgens controleren of wij met de juiste persoon in gesprek zijn.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms. Verder is het gebruik van social media uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop social-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens.

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of heeft u een klacht over uw privacy? Dat kunt u contact opnemen met uw vaste contactpersoon bij Workum Verzekeringen.

Workum Verzekeringen

Sud 16

8711 CV WORKUM

0515-543481

info@workumverzekeringen.nl



De autoriteit persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Als u een klacht heeft en u komt er met ons niet uit, dan kunt u zich wenden tot de autoriteit persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>